

Příloha č. 26 k vyhlášce č. 540/2005 Sb.

## Vzor

## Výkaz standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny

§ 20 Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny	
	celkový počet případů
	z toho v limitu
	z toho mimo limit
	počet vyplacených náhrad

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Reklamující	Datum obdržení reklamace	Datum odeslání písemného vyrozumění	Datum vypořádání rozdílu v platbách	Reklamacie předána PDS podle § 17	Žádá o náhradu	Náhrada poskytnuta	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Výše vyplacené náhrady

“ .

Čl. II  
**Účinnost**

Tato vyhláška nabývá účinnosti patnáctým dnem po jejím vyhlášení.

Předseda:  
Ing. **Fířt** v. r.