Příloha č. 24 k vyhlášce č. 540/2005 Sb.

Vzor

Výkaz standardu dodržení termínu schůzky se zákazníkem

§ 18 Standard dodržení termínu schůzky se zákazníkem	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Zákazník	Požadovaný datum a čas schůzky	Datum a čas uskutečnění schůzky	Datum a čas oznámení změny schůzky	Žádá o náhradu	Náhrada poskytnuta	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Výše vyplacené náhrady